

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- o Rijschool: Rijschool Best Gaan, gevestigd te Bovenkarspel
- o Leerling: iedere natuurlijke persoon die rijlessen en/of een rijopleiding volgt bij Rijschool Best Gaan.
- o Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die de overeenkomst met Rijschool Best Gaan aangaat en verantwoordelijk is voor de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen. Indien de leerling minderjarig is, kan de opdrachtgever diens ouder of wettelijk vertegenwoordiger zijn.
- o Rijles: een praktijkles voor rijbewijs categorie B.
- o Lespakket: een vooraf vastgesteld pakket bestaande uit een bepaald aantal rijlessen, eventueel aangevuld met aanvullende producten zoals bijvoorbeeld een theorieopleiding, tussentijdse toets (TTT) en/of praktijkexamen.
- o Tussentijdse toets (TTT): de door het CBR afgenomen tussentijdse toets.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, lespakketten, leveringen en diensten tussen Rijschool Best Gaan en de leerling en/of opdrachtgever.
- 2.2 Op examens, tussentijdse toetsen of aanvullende diensten van externe instanties zoals bijvoorbeeld het CBR gelden hun voorwaarden aanvullend.
- 2.3 Door het boeken van rijlessen of het afnemen van een lespakket verklaart de leerling en/of opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Rijlessen

- 3.1 Rijlessen worden gegeven in tijdsblokken zoals overeengekomen tussen de rijschool en de leerling.
- 3.2 De rijschool bepaalt, in overleg met de leerling, de datum, tijd en locatie van de rijles.
- 3.3 De rijschool behoudt zich het recht voor een rijles te verplaatsen of annuleren wegens omstandigheden zoals voertuigpech, ziekte of privéomstandigheden van de instructeur, weersomstandigheden, verkeersomstandigheden of andere overmachtssituaties.
- 3.4 Indien een rijles door de rijschool wordt geannuleerd zoals omschreven in lid 3 zal de rijschool zich inspannen om de leerling hier tijdig, of zo snel als mogelijk, van op de hoogte te stellen waarna een nieuwe afspraak wordt gemaakt of, indien mogelijk, een vervangend instructeur wordt ingezet. De leerling kan in dergelijke gevallen geen aanspraak maken op schadevergoeding, restitutie, compensatie van gemaakte kosten of enige andere vergoeding.

Artikel 4 – Annulering van rijlessen

- 4.1 Een geplande rijles kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les.
- 4.2 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de les wordt de volledige les in rekening gebracht.
- 4.3 Uitzonderingen op lid 2 gelden uitsluitend wanneer er sprake is van:
 - een ernstig ongeval;
 - een ernstige ziekte waardoor deelname onmogelijk is;
 - een onverwachte ziekenhuisopname ontstaan binnen 48 uur voorafgaand aan de les;
 - overlijden van de leerling;
 - overlijden van een familielid van de leerling in de eerste of tweede graad.
- 4.4 De rijschool kan in de gevallen zoals omschreven in lid 3 verzoeken om een bewijsstuk te overleggen.
- 4.5 Klachten zoals griep, hoofdpijn, vermoeidheid, reguliere afspraken bij een arts, schoolactiviteiten, werkverplichtingen of andere omstandigheden van dien aard vallen niet onder de uitzonderingen genoemd in lid 3.

Artikel 5 – Betaling en prijswijzigingen

- 5.1 Losse rijlessen dienen voorafgaand aan of direct bij aanvang van de les te worden voldaan.
- 5.2 Betaling van losse rijlessen kan contant of via een betaalverzoek plaatsvinden.
- 5.3 Lespakketten dienen vooraf te worden betaald en kunnen in overleg in twee dan wel drie termijnen worden voldaan.
- 5.4 Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan en/of openstaande facturen niet volledig zijn voldaan, heeft de rijsschool het recht verdere lessen, een tussentijdse toets of examen op te schorten totdat de betaling is ontvangen.
- 5.5 Prijswijzigingen van de rijsschool gelden niet voor reeds aangeschafte lespakketten. Voor losse rijlessen en nieuw aan te schaffen lespakketten geldt het tarief dat op moment van aankoop van toepassing is.
- 5.6 Prijsverhogingen van derden, waaronder het CBR, kunnen ook bij reeds aangeschafte lespakketten worden doorberekend aan de leerling.
- 5.7 Indien de kosten van een tussentijdse toets, praktijkexamen of andere externe dienst na aankoop van het lespakket worden verhoogd, komt het prijsverschil voor rekening van de leerling.

Artikel 6 – Lespakketten

- 6.1 Lespakketten geven recht op het overeengekomen aantal lessen en eventuele aanvullende diensten zoals vermeld bij het betreffende pakket.
- 6.2 Lespakketten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 6.3 Indien de leerling de rijopleiding voortijdig beëindigt, worden de reeds gevolgde lessen herberekend tegen het losse lestarief dat gold op het moment van aankoop van het lespakket. Daarnaast worden de kosten van aanvullende producten of diensten die al zijn geleverd, aangevraagd, ingekocht of betaald, en niet meer kunnen worden geannuleerd, in mindering gebracht. Een eventueel resterend bedrag wordt aan de opdrachtgever terugbetaald. Indien uit de herberekening blijkt dat de leerling of opdrachtgever nog een bedrag verschuldigd is, dient dit bedrag alsnog te worden voldaan, ongeacht of het lespakket volledig is betaald of dat gekozen is voor termijnbetaling waarbij nog niet alle termijnen zijn voldaan.
- 6.4 Indien de leerling eerder slaagt dan voorzien en er daardoor lessen uit het pakket overblijven, worden uitsluitend de niet gebruikte lessen terugbetaald.
- 6.5 Restitutie van resterende lessen, na het behalen van het rijbewijs, vindt plaats tegen het in het pakket opgenomen gereduceerde lessentarief.
- 6.6 Op iedere restitutie wordt €15,- administratiekosten in mindering gebracht.
- 6.7 Een lespakket is geldig tot 12 maanden na factuurdatum van het lespakket. Het volledige lespakket dient binnen deze termijn te worden gebruikt. Na deze termijn vervalt het resterende lestegeod, tenzij de rijsschool overeenkomstig lid 8 akkoord gaat met verlenging.
- 6.8 In bijzondere omstandigheden kan de rijsschool, op verzoek van de leerling of opdrachtgever, besluiten om de geldigheidsduur van het lespakket te verlengen. Indien het geldende lestarief op het moment van verlenging hoger is dan het lestarief waarop het lespakket is gebaseerd, kan het verschil in lestarief over de resterende rijlessen worden doorberekend.

Artikel 7 – Tussentijdse toets en Praktijkexamen

- 7.1 Een tussentijdse toets of praktijkexamen wordt pas gereserveerd nadat de daarvoor verschuldigde kosten volledig zijn voldaan.
- 7.2 De rijsschool bepaalt in overleg met de leerling wanneer deze voldoende examenrijp wordt geacht, waarbij het oordeel van de instructeur leidend is.
- 7.3 De leerling dient vóór de aanvraag van een tussentijdse toets of praktijkexamen schriftelijk, waaronder per e-mail of whatsapp, door te geven op welke data hij of zij verhinderd is. Verhinderingen die pas na de aanvraag worden doorgegeven komen voor rekening en risico van de leerling. Indien een reeds gereserveerde tussentijdse toets of praktijkexamen hierdoor niet kan doorgaan, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de leerling.
- 7.4 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van verhinderingen en beperkingen die van invloed kunnen zijn op deelname aan een examen of toets.
- 7.5 Indien een examen geen doorgang kan vinden doordat de leerling:
 - te laat of afwezig is;
 - geen geldig legitimatiebewijs kan tonen;
 - niet voldoet aan de wettelijke eisen;
 - onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
 - anderszins niet aan het examen kan deelnemen;komen alle kosten volledig voor rekening van de leerling.

- 7.6 Indien een examen door het CBR wordt geannuleerd wegens omstandigheden buiten de invloedssfeer van de leerling en de rijsschool, zullen partijen gezamenlijk een nieuwe datum plannen.

Artikel 8 – Verplichtingen van de rijsschool

De rijsschool is verplicht ervoor te zorgen dat:

- 8.1 De instructeur die lesgeeft in het bezit is van een geldige WRM bevoegdheidspas en daarmee voldoet aan de bepalingen zoals omschreven in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen.
- 8.2 De rijsschool beschikt over een deugdelijk onderhouden lesvoertuig dat voldoet aan de wettelijke eisen en benodigde verzekering(en).
- 8.3 De rijlessen zoveel mogelijk worden gegeven door dezelfde instructeur.
- 8.4 De instructeur de leerling regelmatig, tenminste eens per vijf lessen, informatie geeft over de voortgang van de leerling en diens rijopleiding.
- 8.5 Een tussentijdse toets of praktijkexamen, behoudens acute onvoorziene oorzaken, wordt afgelegd in het voertuig waarin is gelest. Indien dit niet mogelijk is zorgt de rijsschool voor een vervangend voertuig, indien mogelijk van een vergelijkbaar type.
- 8.6 De lestijd zo optimaal mogelijk wordt benut m.b.t. de rijopleiding, tanken kan hier onderdeel van zijn.

Artikel 9 – Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht ervoor te zorgen dat:

- 9.1 De leerling tijdens de lessen een geldig legitimatiebewijs, of indien van toepassing, rijbewijs kan tonen.
- 9.2 De leerling het meldt wanneer de rijbevoegdheid voor het besturen van een motorrijtuig is ontzegd. Meldt de leerling dit niet dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 9.3 De leerling zich tijdens lessen houdt aan aanwijzingen van de instructeur.
- 9.4 De leerling naar waarheid alle informatie zal verstrekken die van belang kan zijn voor het volgen van rijlessen.
- 9.5 De leerling in staat is veilig deel te nemen aan het verkeer.
- 9.6 De leerling aanwezig is op de afgesproken tijd en plaats. Is de leerling te laat dan zal de instructeur maximaal 10 minuten wachten, indien de leerling er dan nog niet is heeft de instructeur het recht te vertrekken en de gehele rijles in rekening te brengen.
- 9.7 De leerling bij verhindering de les tijdig afzegt of verzet. Dit kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les. Lessen die binnen 48 uur worden afgezegd of verzet, worden voor 100% in rekening gebracht, behalve wanneer er sprake is van omstandigheden zoals omschreven in artikel 4 lid 3, met inachtneming van artikel 4 lid 4 en 5.

Artikel 10 – Alcohol, drugs en medicijnen

- 10.1 De instructeur heeft het recht een rijles direct te beëindigen indien het vermoeden bestaat dat de leerling onder invloed verkeert van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De les wordt in dat geval volledig in rekening gebracht.
- 10.2 Indien door het gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden schade, boetes of andere kosten ontstaan en deze aan de leerling kunnen worden toegerekend, behoudt de rijsschool zich het recht voor de daadwerkelijk geleden schade en kosten op de leerling te verhalen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade door opzet, grove nalatigheid of het niet opvolgen van instructies door de leerling.
- 11.2 De rijsschool is niet aansprakelijk voor vertraging of uitval als gevolg van overmacht.
- 11.3 Verkeersboetes en administratieve sancties die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de leerling tijdens een rijles kunnen op de leerling worden verhaald.
- 11.4 Indien de leerling tijdens een rijles opzettelijk handelt in strijd met aanwijzingen van de instructeur kunnen daaruit voortvloeiende kosten, boetes en schade op de leerling worden verhaald.
- 11.5 Indien verzekeraars schade geheel of gedeeltelijk op de rijsschool verhalen als gevolg van opzet, grove nalatigheid, misleiding of het verzwijgen van relevante informatie door de leerling, behoudt de rijsschool zich het recht voor deze kosten op de leerling te verhalen.

Artikel 12 – Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1 Zowel de rijschool als de leerling kunnen de overeenkomst beëindigen.
- 12.2 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de leerling en/of opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen die op grond van deze voorwaarden verschuldigd zijn.
- 12.3 Bij beëindiging van de overeenkomst worden de reeds afgenomen lessen en gemaakte kosten niet gerestitueerd. Voor een eventueel resterend tegoed uit een lespakket gelden de bepalingen van artikel 6.

Artikel 13 – Privacy

- 13.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de rijopleiding en wettelijke verplichtingen.
- 13.2 Gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen Rijschool Best Gaan en de leerling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden, nadat beide partijen zich aantoonbaar hebben ingespannen voor een oplossing, voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.