

Privacyverklaring Rijschool Best Gaan

Bij Rijschool Best Gaan gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens we verwerken, het doel en op welke grondslag dat gebeurt, met wie jouw gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Rijschool Best Gaan is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Rijschool Best Gaan

Gevestigd te Bovenkarspel

KvK-nummer: 42026108

E-mailadres: info@rijschoolbestgaan.nl

Website: www.rijschoolbestgaan.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Rijschool Best Gaan?

Wanneer je je inschrijft of bij ons komt lessen, worden gegevens verwerkt die nodig zijn voor jouw rijopleiding en de administratie daarvan. Dit kunnen zijn:

- o Naam en adres;
- o Geboortedatum;
- o E-mail adres;
- o (mobiel) telefoonnummer;
- o Indien de leerling minderjarig is, eventueel naam- en contactgegevens van een ouder of opdrachtgever;
- o geplande en gevolgde rijlessen;
- o voortgangsscores en korte lesgerichte opmerkingen over je rijvaardigheid;
- o geldigheid van het theoriecertificaat;
- o informatie over je machtiging bij het CBR;
- o CBR-kandidaatnummer wanneer dit op een opgeslagen resultaatformulier van een tussentijdse toets of praktijkexamen staat;
- o factuur- en betaalgegevens, waaronder naam, adres, factuurnummer en bankrekeningnummer;
- o communicatie die via WhatsApp plaatsvindt.

Rijschool Best Gaan verwerkt geen BSN-nummer.

Persoonlijke informatie die je tijdens de rijles deelt wordt niet vastgelegd, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de rijopleiding of een ander duidelijk omschreven doel. Daarbij wordt niet meer informatie vastgelegd dan nodig.

3. Waarom worden jouw gegevens gebruikt?

We gebruiken jouw persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening en administratie. Bijvoorbeeld om:

- o je inschrijving en rijopleiding te administreren;
- o rijlessen in te plannen en uit te voeren;
- o contact met je te kunnen opnemen;
- o je voortgang tijdens de rijopleiding bij te houden;
- o facturen te maken en betalingen te verwerken;
- o tussentijdse toetsen en praktijkexamens voor je te reserveren;
- o te controleren of je Rijschool Best Gaan hiervoor bij het CBR hebt gemachtigd;
- o de financiële administratie te voeren;
- o te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor deze verwerkingen wordt de AVG-grondslag gebruikt die bij het doel past, zoals het uitvoeren van de overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. PlanGo en On My Way

Voor de leerlingadministratie, planning, facturatie en het bijhouden van de voortgang maakt de rijschool gebruik van PlanGo. Als leerling kun je via de bijbehorende On My Way-omgeving onder andere informatie over je rijopleiding bekijken.

Ook het inschrijfformulier op de website maakt gebruik van PlanGo. Gegevens die je via dit formulier invult, komen in de PlanGo-omgeving van Rijschool Best Gaan terecht.

5. CBR

Wanneer je ons via het CBR machtigt, kan de rijschool in de omgeving van het CBR de gegevens bekijken die nodig zijn om voor jou een tussentijdse toets of praktijkexamen te reserveren.

De persoonsgegevens waarmee je bij het CBR geregistreerd staat, heb je zelf aan het CBR verstrekt. Wij voeren deze gegevens niet opnieuw voor je in.

Resultaatformulieren van een tussentijdse toets of praktijkexamen kunnen wel bij de administratie van Rijschool Best Gaan worden bewaard. Hierop kunnen persoonsgegevens staan, waaronder je CBR-kandidaatsnummer.

6. Met wie kunnen jouw gegevens worden gedeeld?

Rijschool Best Gaan verkoopt jouw gegevens niet en gebruikt deze niet om je reclame of aanbiedingen te sturen.

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden maakt de rijschool wel gebruik van andere partijen.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door:

- PlanGo / On My Way voor leerlingadministratie, planning, voortgang en facturatie;
- e-Boekhouden voor de financiële administratie;
- de boekhouder van Rijschool Best Gaan, voor zover dit nodig is voor de financiële administratie;
- de bank voor het verwerken van betalingen;
- WhatsApp voor communicatie wanneer er via WhatsApp contact plaatsvindt.

Met partijen die in opdracht van Rijschool Best Gaan persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met deze gegevens.

7. Ouders en opdrachtgevers

Bij minderjarige leerlingen kan een ouder of andere opdrachtgever betrokken zijn bij de rijopleiding en de betaling daarvan.

Op verzoek kan een ouder of opdrachtgever bijvoorbeeld in cc worden meegenomen bij e-mails over de rijopleiding of facturatie. Wij delen niet zomaar andere informatie over jouw rijopleiding met derden.

8. Foto's, video's en social media

Geslaagd? Dan is dat natuurlijk een mooi moment om te vieren. Misschien wordt daarbij een foto gemaakt die leuk is voor onze website of social media.

Een herkenbare foto, video of geluidsopname van jou wordt alleen gepubliceerd wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming wordt apart gevraagd, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarvoor het beeld of de opname wordt gebruikt.

Je kunt een gegeven toestemming later ook weer intrekken. Vanaf dat moment wordt het materiaal niet opnieuw gebruikt en verwijderen we het, waar dat redelijkerwijs mogelijk is, uit de kanalen die door de rijschool zelf worden beheerd.

9. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Rijschool Best Gaan bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie, zoals facturen en betaalgegevens, worden gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn bewaard.

Gegevens die uitsluitend nodig zijn voor het uitvoeren en administreren van jouw rijopleiding worden na afloop van de rijopleiding niet onbeperkt bewaard. Oude leerlingen worden in PlanGo gearchiveerd en gegevens worden periodiek beoordeeld en verwijderd wanneer er geen goede reden meer is om deze te bewaren.

Voor WhatsApp-gesprekken, contactgegevens, voortgangsgegevens en CBR-resultaatformulieren geldt eveneens dat deze niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn vastgelegd.

10. Beveiliging van jouw gegevens

Rijschool Best Gaan neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

De computer van Rijschool Best Gaan is beveiligd met een wachtwoord. De zakelijke telefoon en iPad zijn beveiligd met een toegangscode, Face en/of Touch ID. Diensten zoals PlanGo, e-Boekhouden, bank e.d. zijn daarnaast beveiligd met eigen inloggegevens.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bijvoorbeeld vragen:

- o welke persoonsgegevens van je worden verwerkt;
- o gegevens te corrigeren wanneer deze niet kloppen;
- o gegevens te verwijderen wanneer er geen reden meer is om ze te bewaren;
- o de verwerking van je gegevens te beperken;
- o in bepaalde situaties bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens;
- o gegevens die je zelf hebt verstrekt over te dragen, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Heb je toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking, dan kun je die toestemming ook weer intrekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact op met de rijschool via info@rijschoolbestgaan.nl.

Kom je er samen met ons niet uit, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Website en cookies

Op de website van Rijschool Best Gaan kunnen cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt. Welke cookies worden gebruikt en of daarvoor toestemming nodig is, wordt vermeld in de cookie-informatie op de website.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de werkwijze van Rijschool Best Gaan, de gebruikte systemen of de regelgeving verandert. Op de website van Rijschool Best Gaan staat altijd de meest actuele versie.

Laatste wijziging: 14-09-2026